

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»	40/11-2025 1стр. из 32

Силлабус

Рабочая учебная программа дисциплины «Управленческое консультирование»

Образовательная программа 7М10142 «Фармация»

1.	Общие сведения о дисциплине		
1.1	Код дисциплины: М-UKI	1.6	Учебный год: 2025-2026
1.2	Название дисциплины: Управленческое консультирование	1.7	Курс: 2
1.3	Пререквизиты: менеджмент и маркетинг на предприятиях фармацевтического профиля, кадровый и финансовый менеджмент.	1.8	Семестр: 3
1.4	Постреквизиты: профессиональная деятельность	1.9	Количество кредитов (ECTS): 4
1.5	Цикл: ПД	1.10	Компонент: КВ
2.	Описание дисциплины		
Профессионально-управленческое консультирование в управлении фармацевтическим персоналом. Специфические инструменты управленческих консультационных услуг. Организационная диагностика в управленческом консультировании. Методы управленческого консультирования. Виды консультационных услуг. Консультант–клиентские отношения. Методы организационной диагностики.			
3.	Форма суммативной оценки		
3.1	Тестирование ✓	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	ОСПЭ/ОСКЭ или прием практических навыков	3.8	Другой (указать)
4.	Цели дисциплины		
Формирование знаний, умений и навыков по организации управленческого консультирования, применению специфических инструментов и методов получения оптимальных результатов консультационных услуг в организационной диагностике фармацевтических организаций.			
5.	Конечные результаты обучения (РО дисциплины)		
PO1	Демонстрирует развивающие знания и понимание системы методов управления, форм соглашений, процесса консультирования, специфических инструментов управленческих консультационных услуг для осуществления деятельности в сфере обращения лекарственных средств.		
PO2	Способен проводить организационную диагностику фармацевтического предприятия с		

QAZAQSTAN RESPUBLIKASY QAZAQSTAN MEDICINA AKADEMIASY «QazAQstıq Qazaqstan meditsina akademiasy» AQ		QAZAQSTAN RESPUBLIKASY QAZAQSTAN MEDICINA AKADEMIASY «QazAQstıq Qazaqstan meditsina akademiasy» AQ	QAZAQSTAN RESPUBLIKASY QAZAQSTAN MEDICINA AKADEMIASY «QazAQstıq Qazaqstan meditsina akademiasy» AQ
Кафедра организации и управления фармацевтического дела			40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»			2стр. из 32

	применением современных методов анализа, собирая и обрабатывая информацию с использованием компьютерных технологий.					
PO3	Владеет методами консультирования, определяя критерии результативности работы консультационной организации.					
PO4	Использует матрицу организационных проблем для выявления сильных и слабых сторон организации, анализируя и типологизируя проблемы организации, результаты тестирования, разрабатывая структуру и содержание контракта, модели консультирования, методический инструментарий, деловые игры и тренинги.					
PO5	Владеет навыками публичного выступления с представлением собственных суждений, анализа и синтеза информации, строя партнерские, доверительные взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения, выбирая схемы взаимодействия консультанта с группой, демонстрируя мультикультурность и открытость в работе					
PO6	Занимается профессиональным ростом, демонстрируя навыки самоанализа, опыт для преподавания на уровне высшего образования, разрабатывая идеи на основе критического мышления и используя для решения конкретных профессиональных задач и при написании научных работ.					
5.1	РО дисциплины		Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины			
	PO 1		PO1 – Управляет и планирует деятельность субъектов, осуществляющих фармацевтическую деятельность. Организует и осуществляет фармацевтическую деятельность в контрольно-разрешительной системе в области обращения лекарственных средств и медицинских изделий.			
	PO 2					
	PO 3		PO 5 – Организует и оказывает всестороннюю консультативную помощь населению и специалистам по вопросам рационального использования лекарственных средств и медицинских изделий.			
	PO 4					
	PO 5		PO6 – Демонстрирует знание и понимание междисциплинарного характера научных исследований в современном образовании и фармацевтической науке и практике в соответствии с требованиями действующего законодательства РК и Надлежащих фармацевтических практик (GxP). Организует деятельность по обеспечению качества, безопасности и эффективности лекарственных средств.			
PO 6						
6.	Подробная информация о дисциплине					
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Южно-Казахстанская медицинская академия, главный корпус, кафедра организации и управления фармацевтического дела. Площадь Аль-Фараби-1, 3-этаж, аудитория № 313, 313 А, 314, 316, 320, 322. Телефон (АТС) 40-82-06. в/н 327					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРО	СРОП
		-	40	-	68	12
7.	Сведения о преподавателях					
№	Ф.И.О		Степени и должность		Электронный адрес	
1	Шертаева Клара Джобарисовна		доктор фарм. наук, профессор, заведующая кафедрой		klara_shertaeva@mail.ru	
8.	Тематический план					
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии	Формы/методы оценивания

			НЫ		ОБУЧЕНИЯ	
1	Практическое занятие. Тема: Характер и цель управленческого консультирования	Исторический обзор управленческого консультирования. Деловые услуги. Понятие консультационной деятельности. Особенности консультационных услуг. Виды консультационных услуг.	PO1	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Профессионально-управленческое консультирование в подборе и найме на работу фармацевтического персонала	Оказание консультационных услуг в организации надбора, найма на работу и профессионального развития фармацевтического персонала.	PO2	1/5	реферат, составление тестовых заданий, презентация	Чек-лист «реферат»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «презентация»
2	Практическое занятие. Тема: Управленческое консультирование в управлении фармацевтическим персоналом	Процесс консультирования, структура консультационного проекта и основные стадии процесса консультирования, факторы успеха консультационного процесса, условия эффективного консультанта по управлению.	PO1 PO3	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Профессионально-управленческое консультирование по профессиональному развитию фармацевтического персонала	Индивидуальное и корпоративное (групповое) обучение. Плановое и внеплановое обучение. Краткосрочное и долгосрочное обучение. Планирование и развитие карьеры как направление профессионального развития персонала	PO1	1/5	презентация, эссе, case study	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «эссе», Чек-лист «разработка и решение кейса»
3	Практическое занятие. Тема: Управленческое консультирование в управлении фармацевтическим персоналом (продолжение)	Процесс консультирования, структура консультационного проекта и основные стадии процесса консультирования, факторы успеха консультационного процесса, условия эффективного консультанта по управлению	PO1 PO3	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»

	СРОП/СРО Задание СРО Виды консультационных услуг в процессе управления фармацевтическими организациями	Классификация консультационной деятельности. Признаки экспертного консультирования. Специфика обучающего консультирования. Консалтинг в области управления. Проблемное консультирование. Деловые услуги. Управленческий консалтинг.	PO1	1/5	реферат, презентация, составление тестовых заданий	Чек-лист «реферат»; Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»
4	Практическое занятие. Тема: Инструменты управленческих консультационных услуг в сфере фармации	Различные психологические техники в управленческом консультировании. Коучинг как модель осознания реальности. Коучинг как модель управленческого консультирования.	PO3	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Этапы процесса управленческого консультирования	Характерные черты управленческого консультирования и основные этапы его развития.	PO2	1/5	презентация, эссе, case study	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «эссе», Чек-лист «разработка и решение кейса»
5	Практическое занятие. Тема: Методы организационной диагностики и этапы процесса управленческого консультирования	Организационная диагностика. Цель организационной диагностики. Типология проблем организаций. Матрица организационных проблем. Типы проблем. Выявление сильных и слабых сторон организации как итог диагностики и самодиагностики	PO2 PO4	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Внедрение ИИ-инструментов в работу консалтинговой фирмы	Основные направления внедрения: предложены больше ИИ-решений для своих клиентов; сотрудничество с Microsoft и OpenAI; планирование обучения сотрудников работе с ИИ. Цели внедрения ИИ в работу консалтинговой фирмы: автоматизировать выполнение рутинных задач; освободить время	PO2	1/5	Реферат, презентация, составление тестовых заданий	Чек-лист «реферат»; Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»

		сотрудников для решения действительно сложных кейсов; ускорить процесс работы над проектами.				
6	Практическое занятие. Тема: Методы организационной диагностики и этапы процесса управленческого консультирования (продолжение).	Организационная диагностика. Цель организационной диагностики. Типология проблем организаций. Матрица организационных проблем. Типы проблем. Выявление сильных и слабых сторон организации как итог диагностики и самодиагностики	PO2 PO4	3	TBL	Чек-лист «разработка проекта»
	СРОП/СРО Задание СРО Процесс консультирования и организация выполнения работ	Процесс консультирования, структура консультационного проекта и основные стадии процесса консультирования, факторы успеха консультационного процесса, условия эффективного консультанта по управлению	PO3	/4	презентация, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «эссе»
7	Практическое занятие. Тема: Методы управленческого консультирования и их применение в процессе управления фармацевтическими организациями	Тестирование в процессе консультационной деятельности. Имитационные игры. Параметры интерактивных игр. Классификация деловых игр. Тренинг. Типы тренингов.	PO2 PO4 PO5	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Рубежный контроль 1	Ответить на тестовые задания. Ответить на вопросы программного контроля по билету.	PO5 PO6	1/5	Рубежный контроль	Чек-лист «тестирование/коллоквиум»
8	Практическое занятие. Тема: Консультант – клиентские отношения	Формы соглашений. Структура и содержание контракта. Модели консультирования. Экспертное консультирование. Консультирование по проекту. Консультирование по процессу.	PO4 PO5	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции» Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)»
	СРОП/СРО Задание СРО Деловые игры в управленческом консультировании	Тестирование в процессе консультационной деятельности. Имитационные игры. Классификация деловых игр. Тренинг. Типы тренингов	PO2 PO4	1/5	презентация, составление тестовых заданий	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»

9	Практическое занятие. Тема: Методическое обеспечение организации управленческого консультирования	Классификация методов консультирования. Реинжиниринг как переосмысление деловых процессов в организации для достижения значительного улучшения. Методы работы с клиентами. Формирование фондов методов. Уровни качества консультационных услуг.	PO3 PO4 PO5	3	case study	Чек-лист «разработка и решение кейса»
	СРОП/СРО Задание СРО Маркетинг консультационных услуг	Особенности консультационного рынка. Типы консультационных фирм. Типы маркетинговых предложений. Структура рекламного предложения. PR в управленческом консультировании	PO3	1/5	презентация, составление тестовых заданий, реферат	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «реферат»
10	Практическое занятие. Тема: Контроль за ходом реализации консультационного проекта	Модель процесса контроля. Причины разрушения ожидания консультантов. Направления и цели контроля. Основные виды и содержание консультационных отчетов.	PO4	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Методы стратегического анализа деятельности организации	SWOT-анализ деятельности организации: преимущества и недостатки. ABC-анализ (метод Парето-диаграмм): преимущества и недостатки. СТЕР-анализ: преимущества и недостатки.	PO2	1/5	презентация, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «эссе»
11	Практическое занятие. Тема: Результативность и эффективность консультирования	Оценка выгод, полученных клиентом. Прямые и косвенные результаты. Оценка процесса консультирования. Оценка выгод, получаемых консультантом. Система измерителей и оценок в клиентной организации	PO3	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции» Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)»
	СРОП/СРО Задание СРО Выбор консультационной фирмы	Виды консультационных организаций. Организация внутреннего консультирования. Поиск консультационной фирмы.	PO1	1/5	презентация, составление тестовых заданий	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»;

12	Практическое занятие. Тема: Результативность и эффективность консультирования (продолжение)	Оценка выгод, полученных клиентом. Прямые и косвенные результаты. Оценка процесса консультирования. Оценка выгод, получаемых консультантом. Система измерителей и оценок в клиентной организации	PO3	3	семинар	Чек-лист «Вывод по видеолекции», Чек-лист «Презентация, игра (обратная связь)», Чек-лист «Устный/письменный ответ»
	СРОП/СРО Задание СРО Групповые и специфические методы управленческого консультирования и их применение в процессе управления фармацевтическими организациями	Методы групповой работы и их характеристики. Коучинг как модель управленческого консультирования и особый стиль руководства субъектами фармацевтической деятельности	PO5	1/5	презентация, составление тестовых заданий	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»
13	Практическое занятие. Тема: Методы групповой работы в управленческом консультировании	Характеристика ролей консультанта в работе с группой: фасилитатор, модератор, тренер, преподаватель. Схемы взаимодействия консультанта с группой: консультант в группе, консультант вне группы. Групповая динамика, активизация коллективного мышления, решение содержательной задачи. Трудности, возникающие в групповой работе.	PO5	2	case study	Чек-лист «разработка и решение кейса»
	СРОП/СРО Задание СРО Рубежный контроль 2	Ответить на тестовые задания. Ответить на вопросы программированного контроля по билету	PO5 PO6	1/5	Рубежный контроль	Чек-лист «тестирование/коллоквиум»
14	Практическое занятие Тема: Методы групповой работы в управленческом консультировании (продолжение)	Характеристика ролей консультанта в работе с группой: фасилитатор, модератор, тренер, преподаватель. Схемы взаимодействия консультанта с группой: консультант в группе, консультант вне группы. Групповая динамика, активизация коллективного мышления, решение содержательной задачи. Трудности, возникающие в	PO5	2	case study	Чек-лист «разработка и решение кейса»

	СРОП/СРО Задание СРО Этические принципы в консультировании	групповой работе. Ошибки консультантов в работе с клиентами.	PO4	/4	презентация, составление тестовых заданий, эссе	Чек-лист «презентация»; Чек-лист «составление тестовых заданий»; Чек-лист «эссе»
Подготовка и проведение промежуточной аттестации				12		
9.	Методы обучения и оценивания					
9.1	Практические занятия	Семинар, TBL, case study				
9.2	СРОП/СРО	Case study, тестовые задания, реферат, презентация, эссе.				
9.3	Рубежный контроль	Тестирование/коллоквиум				
10.	Критерии оценивания					
10.1	Критерии оценивания результатов обучения дисциплины					
№ PO	Результаты обучения	Неудовлетвори тельно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	
PO1	Демонстрирует развивающие знания и понимание системы методов управления, форм соглашений, процесса консультирования , специфических инструментов управленческих консультационных услуг для осуществления деятельности в сфере обращения лекарственных средств.	1. Затрудняется систематизировать методы управления организацией. 2. Интерпретирует процесс консультирования. 3. Выбирает специфические инструменты управленческих консультационных услуг для осуществления деятельности в сфере обращения лекарственных средств.	1. Формулирует методы управления организацией. 2. Характеризует процесс консультирования. 3. Перечисляет специфические инструменты управленческих консультационных услуг для осуществления деятельности в сфере обращения лекарственных средств.	1. Обобщает методы управления организацией. 2. Разъясняет процесс консультирования. 3. Описывает специфические инструменты управленческих консультационных услуг для осуществления деятельности в сфере обращения лекарственных средств.	1. Систематизирует методы управления организацией. 2. Интерпретирует процесс консультирования. 3. Выбирает специфические инструменты управленческих консультационных услуг для осуществления деятельности в сфере обращения лекарственных средств.	
PO2	Способен проводить организационную диагностику фармацевтическог о предприятия с применением современных методов анализа, собирая и обрабатывая информацию с	1. Затрудняется в проектировании организационной диагностики фарм ацевтического предприятия с применением современных методов анализа. 2. Не способен интерпр етировать собранн	1. Описывает организационную диагностику фармацевтическог о предприятия с применением современных методов анализа. 2. Обрабатываетсобра нную информацию с использованием	1. Аргументирует организационную диагностику фармацевтическог о предприятия с применением современных методов анализа. 2. Анализируетсобра нную информацию с использованием	1. Проектирует организационную диагностику фармацевтическо го предприятия с применением современных методов анализа. 2. Интерпретирует собрannую информацию с	

	использованием компьютерных технологий.	ую информацию с использованием компьютерных технологий.	компьютерных технологий.	компьютерных технологий.	использованием компьютерных технологий.
PO3	Владеет методами консультирования, определяя критерии результативности работы консультационной организации.	1. Затрудняется в оценке методов консультирования. 2. Не способен аргументировать критерии результативности работы консультационной организации.	1. Описывает методы консультирования. 2. Называет критерии результативности работы консультационной организации.	1. Разъясняет методы консультирования. 2. Анализирует критерии результативности работы консультационной организации.	1. Оценивает методы консультирования. 2. Аргументирует критерии результативности работы консультационной организации.
PO4	Использует матрицу организационных проблем для выявления сильных и слабых сторон организации, анализируя и типологизируя проблемы организации, результаты тестирования, разрабатывая структуру и содержание контракта, модели консультирования, методический инструментарий, деловые игры и тренинги.	1. Затрудняется в оценке сильных и слабых сторон организации. 2. Не способен интерпретировать результаты тестирования и выявлять проблемы организации. 3. Затрудняется в разработке структуры и содержания контракта. 4. Не способен проектировать модели консультирования, методический инструментарий, деловые игры и тренинги.	1. Называет сильные и слабые стороны организации, используя матрицу организационных проблем. 2. Описывает результаты тестирования, выявляя проблемы организации. 3. Раскрывает структуру и содержание контракта. 4. Характеризует модели консультирования, методический инструментарий, деловые игры и тренинги.	1. Определяет сильные и слабые стороны организации, используя матрицу организационных проблем. 2. Анализирует результаты тестирования, выявляя проблемы организации. 3. Определяет структуру и содержание контракта. 4. Разрабатывает модели консультирования, методический инструментарий, деловые игры и тренинги.	1. Оценивает сильные и слабые стороны организации, используя матрицу организационных проблем. 2. Интерпретирует результаты тестирования, выявляя проблемы организации. 3. Разрабатывает структуру и содержание контракта. 4. Проектирует модели консультирования, методический инструментарий, деловые игры и тренинги.

PO5	Владеет навыками публичного выступления с представлением собственных суждений, анализа и синтеза информации, строя партнерские, доверительные взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения, выбирая схемы взаимодействия консультанта с группой, демонстрируя мультикультурность и открытость в работе	1. Не способен публично выступать с представлением собственных суждений. 2. Затрудняется в построении партнерских, доверительных взаимоотношений с коллегами и работниками здравоохранения 3. Не способен выбрать схемы взаимодействия консультанта с группой.	1. Публично выступает, но затрудняется представлять собственные суждения. 2. Строит взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения. 3. Описывает схемы взаимодействия консультанта с группой.	1. Публично выступает с представлением некоторых собственных суждений. 2. Строит партнерские, доверительные взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения 3. Характеризует схемы взаимодействия консультанта с группой.	1. Публично выступает с представлением собственных суждений, на основе анализа и синтеза информации. 2. Демонстрирует мультикультурность и открытость в работе, строя партнерские, доверительные взаимоотношения с коллегами и работниками здравоохранения 3. Выбирает схемы взаимодействия консультанта с группой.
PO6	Занимается профессиональным ростом, демонстрируя навыки самоанализа, опыт для преподавания на уровне высшего образования, разрабатывая идеи на основе критического мышления и используя их для решения конкретных профессиональных задач и при написании научных работ.	1. Не осведомлен обо всех изменениях и нововведениях в профессиональной области. 2. Не проводит самоанализ. 3. Затрудняется систематизировать информацию для решения конкретных профессиональных задач.	1. Имеет представление об изменениях и нововведениях в профессиональной области. 2. Проводит самоанализ. 3. Классифицирует информацию, используя ее для решения профессиональных задач.	1. Осведомлен об изменениях в профессиональной области, систематически повышая квалификацию. 2. Демонстрирует навыки самоанализа. 3. Анализирует информацию, используя ее для решения конкретных профессиональных задач.	1. Владеет информацией о всех изменениях и нововведениях в профессиональной области, систематически повышая квалификацию. 2. Демонстрирует навыки самоанализа, используя технологии диагностики удовлетворенности работой. 3. Систематизирует информацию, используя ее для решения конкретных профессиональных задач.
10.2	Методы и критерии оценивания				

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		11стр. из 32

Чек-листы для практического занятия					
Критерии оценивания задания «Вывод по видеолекции»					
№	Критерии	Описание			Оценка
1	Выделение основных проблем, рассмотренных в видеолекции	Выделены все основные проблемы и дана им краткая характеристика.			28-30
		Выделены не все проблемы, приведенная характеристика не полностью охватывает основные вопросы видеолекции.			25-27
		Выделены не все проблемы, нет краткой характеристики проблем, либо не дано никакого описания вывода			20-24
2	Глубина и лаконичность вывода	Вывод показывает самостоятельность мышления, глубокий, лаконичный.			15-19
		Вывод не сделан, или повторяет основное содержание видеолекции, пространственный, не содержит собственных умозаключений			0-14
		Итого			0-30
Критерии оценивания задания «Презентация, игра (обратная связь)»					
№ п/п	Критерии оценки	Оценка			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	Раскрывает практическую и теоретическую значимость темы.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4
2	Использует междисциплинарную и внутридисциплинарную связь.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4
3	Применяет средства визуализации/ использует другие наглядные средства.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4
4	Грамотно формулирует выводы и/или предлагает оптимальное решение.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 -4
	Итого	36-40	28-32	20-24	0 -16
Критерии оценивания задания «Устный/письменный ответ»					
№	Критерии	Описание			Оценка
1	Полнота ответа	показывает глубокое знание материала; выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку			28-30
		показывает знание материала; выделяет не все проблемы			25-27
		показывает слабое знание материала; затрудняется в выделении проблем			20-24
2	Точность и обоснованность ответа	не допускает в ответе каких-либо ошибок, неточностей; обосновывает ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.			15-19
		допускает в ответе неточности; частично обосновывает ответ			11-14
		допускает в ответе ошибки, неточности; не обосновывает ответ			0-10
		Итого			0-30
		Итого			0-100
2. Разработка и решение кейса					
№	Критерии	Описание			Баллы
1	Выбор заголовка	Заголовок кейса краткий, яркий, информативный, привлекает			9-10

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		12стр. из 32

			внимание и полностью отражает содержание кейса.	
			Заголовок кейса немного длинный, но информативный, отражает содержание кейса.	7-8
			Заголовок кейса длинный, трудно воспринимаемый, мало отражает содержание кейса.	5-6
			Заголовок эссе громоздкий и малоинформативный, не отражает содержание кейса.	0-4
	2	Соответствие кейса содержанию темы занятия	Кейс полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10
			Кейс адекватен/валиден содержанию темы занятия. Для создания кейса использована актуальная учебная литература.	7-8
			Кейс не полностью адекватен/валиден содержанию темы занятия, встречаются ситуации не по теме занятия. Для создания кейса использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
			Кейс частично адекватен/валиден содержанию темы занятия, либо составлен не по теме занятия. Для создания кейса использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
	3	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
			Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
			Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
			Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо кейс не составлен.	0-4
	4	Фабула, история	Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные, интересные, отражающие практическую деятельности ситуации.	9-10
			Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет реальные ситуации, но малозначимые для практической деятельности.	7-8
			Самостоятельно составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
			С большим трудом составляет кейс, за основу которого берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
	5	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
			Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
			Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
			Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
	6	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в кейсе.	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		13стр. из 32

		Постановка вопросов дает возможность принятия решений, предполагая их многовариантность и неоднозначность.	
		Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
		Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6
		В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
7.	Решение кейса	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты проблемы и выделяет из них наиболее важные. Все цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, предлагает оптимальные и альтернативные варианты решения проблем, представленных в кейсе. Убедительно аргументирует свое решение, строит прогноз по позитивному и негативному сценарию.	9-10
		Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы и выделяет из них важные. Цифры и факты подтверждает расчетами и ссылками на источники. Отвечает на все поставленные вопросы, но допускает неточности. Предлагает альтернативный вариант решения проблем. Аргументирует свое решение.	7-8
		Обучающийся оценивает ситуацию, анализирует проблемы. Отвечает на поставленные вопросы не полностью, допускает неточности и принципиальные ошибки. Затрудняется в предложении альтернативных вариантов решения проблем. Слабо аргументирует свое решение.	5-6
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, определении проблем, формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-4
8	Подбор литературы, оформление кейса	Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс включает заголовок, описание ситуации, вопросы, поиск решений, описание результата, список использованной литературы. Приведено не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (один из подразделов отсутствует). Приведено не менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 3-4.	7-8
		Кейс оформлен титульным листом, с указанием темы занятия, ФИО выполнившего и проверившего. Кейс содержит не все структурные подразделы (два отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 1-2.	5-6
		Кейс оформлен титульным листом, с техническими нарушениями. Кейс содержит не все структурные подразделы (три отсутствуют). Приведено менее 5 литературных источников, из них за последние 5 лет – 0-1	0-4
9	Своевременное представление кейса и защита в срок	Кейс представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Кейс представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		14стр. из 32

		Кейс представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
		Кейс не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен в бумажном/электронном виде и в виде презентации). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	
3. Разработка проекта			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Аннотация проекта краткая (80 - 100 слов), ясная; соответствует теме; отражает основные проблемы.	Аннотация проекта краткая (80 - 100 слов), ясная; соответствует теме; отражает основные проблемы.	18-20
		Аннотация проекта краткая (80 - 100 слов), понятная, но вызывает некоторые вопросы; соответствует теме, отражает не все проблемы.	15-17
		Аннотация проекта по объему не соответствует заявленному количеству знаков, не совсем понятная, вызывает ряд вопросов; соответствует теме, отражает не все проблемы.	10-14
		Аннотация проекта по объему не соответствует заявленному количеству знаков, не понятная, вызывает много вопросов; не соответствует теме, не отражает проблемы./ Аннотация полностью отсутствует	0-9
2	Описание проекта /научность, значимость, интеграция	Описаны методы исследования, обоснованы путей достижения целей.Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими. Осмыслена цель и содержание проекта. Текст изложен в логической последовательности, лаконично. Используются современные методы исследований.	18-20
		Описаны методы исследования, обоснованы путей достижения целей.Недостаточно используются научные термины. Текст изложен в логической последовательности.	10-17
		Описание проекта не полное. Не используются научные термины. Текст изложен хаотично.	0-9
3	Результаты /объективность, достоверность	Результаты полностью отражают исследования, объективны, достоверны. Приводятся таблицы, рисунки, формулы. Указана применимость результатов исследований, целевые потребители результатов.	18-20
		Результаты не полностью отражают исследования, объективны, достоверны. Приводятся таблицы, рисунки, формулы.	10-17
		Результаты частично отражают исследования, не объективны, не	0-9

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		15стр. из 32

	4	Выводы <i>/полнота, аргументированность</i>	достоверны. Не приводятся таблицы, рисунки, формулы.	
			Выводы сформулированы верно, аргументированы и полностью отражают результаты исследований.	18-20
			Выводы сформулированы верно, но не аргументированы и частично отражают результаты исследований.	10-17
			Выводы сформулированы не верно, не аргументированы и частично отражают результаты исследований.	0-9
	5.	Ссылки, литература <i>/достоверность</i>	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	18-20
			Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах данных, в авторитетных изданиях. Ссылки в тексте не указаны.	10-17
			Указаны публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Ссылки в тексте не указаны.	0-9
			Итого	

Чек-листы для СРО				
1.Реферат				
№	Критерии	Описание	Баллы	
1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10	
		Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8	
		Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6	
		Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4	
2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10	
		Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8	
		Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6	
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4	
3	Структура и содержание реферата	В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в обзоре литературы.	9-10	
		В реферате отражены все основные разделы: введение (тема, цели и задачи, актуальность); основное содержание (перечень конкретных вопросов, изученных по теме); заключение (выводы и предложения); список использованной литературы. В основной части разделы указаны в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются незначительные грамматические и стилистические ошибки.	7-8	
		В реферате частично отражены основные разделы. В основной	5-6	

		части разделы указаны не в логической последовательности. Список использованной литературы пронумерован не по мере упоминания в обзоре литературы. Имеются грамматические и стилистические ошибки.	
		В реферате отражены не все разделы, логическое расположение которых не соблюдается. Имеются грубые грамматические и стилистические ошибки.	0-4
4	Качество изложения материала реферата	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы.	9-10
		Соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Приводятся таблицы, рисунки, формулы	7-8
		Логическая последовательность изложения материала не всегда соблюдается. Обучающийся частично указывает проблемы, излагаемым разными авторами. Таблицы, рисунки, формулы приведены в недостаточном количестве.	5-6
		Логическая последовательность изложения материала частично соблюдается, или не соблюдается. Не приводятся или недостаточно приводятся таблицы, рисунки, формулы.	0-4
5	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
		Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
6	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	9-10
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
		Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
7.	Количество литературных источников	В реферате использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		В реферате использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
		В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
		В реферате использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
8	Соответствие оформления реферата предъявляемым	Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу	9-10

	требованиям	по 2 см, слева 3 см. Соблюдаются технические требования к оформлению реферата.	
		Реферат выполнен аккуратно, представлен не менее чем на 10 страницах машинописного текста, формат А 4, шрифт TimesNewRoman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Технические требования к оформлению проекта соблюдены не полностью.	7-8
		Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт TimesNewRoman, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта соблюдены частично.	5-6
		Реферат выполнен не аккуратно, представлен менее чем на 10 страницах машинописного текста, формата А 4. Шрифт, размер шрифта и поля сверху, справа, снизу не соответствуют. Технические требования к оформлению проекта не соблюдены.	0-4
9.	Своевременное представление реферата и защита в срок	Реферат представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Реферат представлен с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
		Реферат представлен с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
		Реферат не представлен до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к работе, качество доклада	Работа отличается творческим подходом, оригинальным решением проблемы. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом. При защите реферата текст не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
Итого			0-100
2. Презентация			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблемы четко сформулированы, научно обоснованы и интегрированы. Актуальность темы аргументирована.	9-10
		Проблемы сформулированы и обоснованы. Актуальность темы раскрыта.	7-8
		Проблемы частично сформулированы, не обоснованы. Актуальность темы частично раскрыта.	5-6
		Проблемы не сформулированы или поверхностно сформулированы, Актуальность темы не отражена	0-4
2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Используются научные термины, наблюдается свободное оперирование ими.	9-10
		Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		18стр. из 32

3	Структура и содержание презентации	научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	
		Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
		Презентация включает в себя основные разделы: титульный слайд, план презентации, ключевые слайды, список источников, заключительный слайд. Слайды располагаются в логической последовательности.	9-10
	Качество изложения материала презентации	В презентации отсутствует один из разделов. Слайды располагаются в логической последовательности.	7-8
		В презентации отсутствует два раздела. Расположение слайдов не соответствует логической последовательности.	5-6
		В презентации отсутствует три раздела и более. Расположение слайдов хаотично.	0-4
		Соблюдается логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации, краткость и точность формулировок. Обучающийся дает критическую оценку проблемам, излагаемым разными авторами. Активно поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	9-10
	Формулировка выводов	Соблюдается логическая последовательность изложения материала, приводятся аргументы. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Поддерживается контакт с аудиторией. Соблюдается регламент доклада – 15 минут.	7-8
		Не всегда соблюдается логическая последовательность изложения материала, не достаточно приводится аргументов. Обучающийся описывает проблемы, излагаемым разными авторами. Частично поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	5-6
		Не соблюдается логическая последовательность изложения материала. Обучающийся затрудняется в приведении аргументов и в описании проблем. Не поддерживается контакт с аудиторией. Не соблюдается регламент доклада.	0-4
		Выводы сформулированы верно, аргументированы.	9-10
	Подбор и использование литературы	Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы.	7-8
		Выводы сформулированы не полно, не достаточно аргументированы	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы.	0-4
		Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами.	9-10
6	Подбор и использование литературы	Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами.	7-8
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
		Практически не используются полнотекстовые базы данных,	0-4

		авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Ссылки в тексте не указаны.	
7.	Количество литературных источников	В презентации использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		В презентации использовано не менее 5 литературных источников, но из них 3- 4 за последние 5 лет.	7-8
		В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них 1-2 за последние 5 лет.	5-6
		В презентации использовано менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет.	0-4
8	Соответствие оформления презентации	Количество слайдов 15-20. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков – не менее 24, для информации – не менее 18. Надписи располагаются под картинками (рисунками), названия таблиц – сверху. Слайды эстетичны, диаграммы и рисунки привлекательны, содержательны и интересны. Используются возможности компьютерной анимации. Заголовки привлекают внимание аудитории. Слайды содержательные и лаконичные, не перегружены информацией. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль, использованы короткие слова и предложения. Текст легко читается, цвет и фон сочетается с графическими элементами, рисунки и таблицы размещены корректно, все гиперссылки работают.	9-10
		Количество слайдов 10-14. Соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано не более трех цветов: для фона, заголовка и текста. Шрифты для заголовков и информации соответствуют требованиям. Имеются незначительные нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Заголовки привлекают внимание аудитории. На каждом слайде отражена 1 законченная мысль. Текст легко читается, все гиперссылки работают.	7-8
		Количество слайдов 7-9. Не всегда соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации частично соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	5-6
		Количество слайдов 5-6. Не соблюдается единый стиль оформления. На одном слайде использовано более трех цветов. Шрифты для заголовков и информации не соответствуют требованиям. Имеются нарушения в расположении картинок (рисунков), таблиц и диаграмм. Слайды перегружены информацией. Текст не всегда легко читается, гиперссылки частично не работают.	0-4
9.	Своевременное представление презентации и защита в срок	Презентация представлена в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Презентация представлена с опозданием на 1 занятие. Защита проекта проводилась вне графика.	7-8
		Презентация представлена с опозданием на 2 занятия. Защита реферата проводилась вне графика.	5-6
		Презентация не представлена до рубежного контроля. Защита презентации проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к	Работа отличается творческим подходом, оригинальным	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		20стр. из 32

	работе, качество доклада	решением проблемы. При защите презентации текст не читает, а рассказывает и интерпретирует. Приводит примеры. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	
		Работа отличается творческим подходом. При защите текст презентации не читает, а рассказывает. При ответе на заданные вопросы допускает 1 непринципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При защите презентации текст читает. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. При защите реферата текст читает. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	
3.Эссе			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Выбор заголовка	Заголовок эссе краткий, но информативный, привлекает внимание. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	
		Заголовок эссе немного длинный. Содержание эссе соответствует заявленной теме.	
		Заголовок длинный, малоинформативный. Содержание эссе частично соответствует заявленной теме.	
		Заголовок эссе плохо отражает содержание работы, громоздкий. Содержание эссе не соответствует заявленной теме.	
2	Определение проблемной ситуации и актуальности темы	Проблема четко сформулирована, обоснована и интегрирована.	9-10
		Проблема сформулирована и обоснована.	7-8
		Проблема частично сформулирована, не обоснована.	5-6
		Проблема не сформулирована или поверхностно сформулирована.	0-4
3	Глубина раскрытия проблемы в рамках изучаемой темы	Проблема раскрыта полностью, продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся объясняет свое понимание, используя в качестве доказательства примеры из подобранной литературы.	9-10
		Проблема раскрыта, продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Проблема раскрыта частично, продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
		Проблема не раскрыта или раскрыта частично, обучающийся слабо ориентируется в рамках изучаемой программы.	0-4
4	Умение формулировать собственные мысли и структурировать информацию	Обучающийся (автор) четко и грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, выделяет причинно-следственные связи, иллюстрирует опыт соответствующими примерами, аргументирует свои выводы, показывает эрудированность и информированность.	9-10
		Обучающийся (автор) грамотно формулирует мысли, структурирует информацию, использует основные понятия, аргументирует свои выводы, показывает информированность.	7-8
		Обучающийся (автор) слабо формулирует мысли, использует основные понятия, аргументирует свои выводы.	5-6
		Обучающийся (автор) мало способен сформулировать мысли и аргументировать свои выводы.	0-4
5	Качество изложения	Наличие композиционной цельности, части высказывания	9-10

	материала	логически связаны, мысль последовательно развивается. Соблюдается краткость и точность формулировок, непринужденность и легкость изложения. Демонстрируется умение идти от частного к общему, от общего к частному. Представленные аргументы веские и убедительные. Присутствует авторская оценка темы и выбранной проблемы. Грамматические и стилистические ошибки отсутствуют, или присутствуют в незначительном количестве.	
		Наличие композиционной цельности, части высказывания логически связаны. Соблюдается краткость формулировок. Представлены веские аргументы. Присутствует авторская оценка темы. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в незначительном количестве.	7-8
		Части эссе логически мало связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы представлены в малом количестве. Авторская оценка темы слабая. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.	5-6
		Части эссе логически не связаны. Не соблюдается краткость и точность формулировок. Аргументы не представлены, или представлены в незначительном количестве. Авторская оценка темы отсутствует. Грамматические и стилистические ошибки присутствуют в большом количестве.	0-4
6.	Формулировка выводов	Выводы сформулированы верно, аргументированы из разных источников, присутствует активная позиция автора.	9-10
		Выводы сформулированы верно, но не полностью аргументированы, присутствует позиция автора.	7-8
		Выводы сформулированы не полностью, недостаточно аргументированы, позиция автора слабо прослеживается.	5-6
		Выводы сформулированы не верно, не аргументированы, позиция автора отсутствует.	0-4
7.	Подбор и использование литературы	Указаны наиболее актуальные публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных, в авторитетных изданиях. Ссылки указаны в тексте последовательно с номерами. Список использованной литературы пронумерован по мере упоминания в эссе и включает не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Указаны публикации/исследования, размещенные в полнотекстовых базах, данных из ограниченного числа источников. Ссылки в тексте указаны последовательно с номерами в количестве не менее 5 литературных источников, но из них только 3 - 4 за последние 5 лет.	7-8
		Указаны однотипные публикации/исследования, размещенные в открытом доступе в интернете. Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме реферата. Использовано не менее 5 литературных источников, из них только 1-2 за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	5-6
		Практически не используются полнотекстовые базы данных, авторитетные издания. Большая часть источников не относится к теме проекта. Использовано не менее 5 литературных источников, из них нет источников за последние 5 лет. Ссылки в тексте не указаны.	0-4
8	Соответствие оформления эссе предъявляемым требованиям	Эссе выполнено аккуратно, представлено в формате А 4, шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, поля сверху, справа, снизу по 2 см, слева 3 см. Количество страниц - от 2 до 5 печатных страниц (от 300 до 1000 слов). В эссе отражены все	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		22стр. из 32

		основные разделы: вводная часть - 10% от объема всей работы (осмысление предложенной темы, ее актуальность, выделение проблемы, формулирование идеи эссе); основное содержание - 80% (мысли автора эссе (тезис/тезисы), аргументация авторской позиции, авторская оценка темы и выбранной проблемы); заключение - 10% от объема всей работы (выводы и предложения); список использованной литературы.	
		Эссе выполнено аккуратно, но имеются некоторые технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются незначительные отклонения. В эссе отражены все основные разделы, но имеются небольшие отклонения в пропорциях разделов.	7-8
		В эссе имеются технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются значительные отклонения. В эссе отражены не все основные разделы.	5-6
		Эссе выполнено неаккуратно, имеются значительные технические недочеты в оформлении. В количестве страниц (либо букв) отмечаются существенные отклонения, отражены не все основные разделы, пропорции не соблюдаются.	0-4
9.	Своевременное представление эссе и защита в срок	Эссе представлен в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Эссе представлено с опозданием на 1 занятие. Защита проводилась вне графика.	7-8
		Эссе представлено с опозданием на 2 занятия. Защита проводилась вне графика.	5-6
		Эссе не представлено до рубежного контроля. Защита проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
10	Творческий подход к работе, качество доклада	Продемонстрирован индивидуальный и творческий подход. Присутствует оригинальность (интересные сцепления, неожиданные повороты), новизна выводов. Уверенно и безошибочно на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом, имеются нестандартные решения. При ответе на заданные вопросы допускает 1 непринципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
Итого			0-100
4. Составление тестовых заданий			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Соответствие тестовых заданий содержанию темы занятия	Тестовые задания полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использованы актуальные источники: учебная литература, законодательно-нормативные акты, справочный материал, доступные для использования.	9-10
		Тестовые задания адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания тестов использована актуальная учебная литература.	7-8
		Тестовые задания не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются тесты, задания которых составлены не по теме занятия. Для создания тестов использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
		Тестовые задания частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все задания составлены не по теме занятия. Для создания тестов использована устаревшая учебная	0-4

		литература, либо учебная литература других стран, различающаяся по ключевым вопросам.	
2	Глубина раскрытия темы	Тема раскрыта полностью, при защите обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Использовались научные термины, свободное оперирование ими.	9-10
		Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Недостаточно используются научные термины. Содержание охватывает все вопросы темы.	7-8
		Тема раскрыта частично. Не используются научные термины. Содержание не охватывает все вопросы темы.	5-6
		Тема не раскрыта. Содержание не охватывает все вопросы темы. Не используются научные термины.	0-4
3	Структура тестов	Работа включает не менее 10 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа разного уровня сложности. В одном тестовом задании содержится одна задача одного уровня сложности, с одним правильным ответом. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	18-20
		Работа включает 7-8 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Все задания имеют пять вариантов ответов, один из которых является правильным и четыре неправильных. Тестовые задания не повторяются.	14-17
		Работа включает 5-6 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.	10-13
		Работа включает до 5 тестовых заданий. Тесты содержат вопросы закрытого типа одного уровня сложности. Задания включают разное количество вариантов ответов. Тестовые задания повторяются.	0-9
4	Качество составления тестов	Текст задания и ответов ясный и однозначный. Нет вариантов ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дестракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Все варианты ответов корректные, безгромоздких словесных конструкций и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания, краткость и точность формулировок, без лишней детализации.	18-20
		Текст задания и ответов однозначный. Редко встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов не вызывает сомнений. Дестракторы гомогенны, правдоподобны и примерно той же длины, что и правильный ответ. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Задание содержит только одну законченную мысль. Соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	14-17
		Текст задания и ответов не всегда однозначный. Встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов	10-13

		ответов иногда вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	
		Текст задания и ответов не однозначный. Очень часто встречаются варианты ответов типа «все ответы верны», «нет правильного ответа», «все, кроме», «не относится». Правильность вариантов ответов вызывает сомнения. Дистракторы не все правдоподобны и различаются длиной с правильным ответом. Не все варианты ответов корректные и грамматически согласованы с основной частью задания. Не соблюдается логическая форма высказывания. Встречаются тесты с детализацией формулировок, громоздкими словесными конструкциями.	0-9
5.	Подбор литературы	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет.	9-10
		Использовано не менее 5 литературных источников с глубиной охвата до 10 лет.	7-8
		Использовано менее 5 литературных источников десятилетней давности.	5-6
		Источники не указаны, либо использовано менее 5 литературных источников двадцатилетней давности.	0-4
6	Соответствие оформления тестов	Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, не менее 10 тестовых вопросов с 5 декстракторами, список используемой литературы.	9-10
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов с 5 декстракторами, список используемой литературы.	7-8
		Оформление включает титульный лист с указанием номера и названия темы, ФИО составителя и ФИО проверившего, 7-8 тестовых вопросов, список используемой литературы. Количество декстракторов, варьирует.	5-6
		Есть недостатки в оформлении. Количество декстракторов варьирует.	0-4
7.	Своевременное представление тестов и защита в срок	Тесты представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Тесты представлены с опозданием на 1 занятие. Защита тестов проводилась вне графика.	7-8
		Тесты представлены с опозданием на 2 занятия. Защита тестов проводилась вне графика.	5-6
		Тесты не представлены до рубежного контроля. Защита тестов проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
8.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (тесты представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме), оригинальным решением ситуации. Излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, убедительно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.	9-10
		Работа отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		25стр. из 32

		заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки.	
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	0-100
5. Разработка и решение кейса			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Соответствие кейсов содержанию темы занятия	Кейсы полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использованы актуальные источники: учебная литература, научные публикации, законодательно-нормативные акты, справочный материал.	9-10
		Кейсы адекватны/валидны содержанию темы занятия. Для создания задач использована актуальная учебная литература.	7-8
		Кейсы не полностью адекватны/валидны содержанию темы занятия, встречаются задачи, составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы как актуальные, так и устаревшие источники.	5-6
		Кейсы частично адекватны/валидны содержанию темы занятия, либо все составлены не по теме занятия. Для создания задач использованы устаревшие источники, либо законодательство других стран.	0-4
2	Информация, глубина раскрытия темы	Подобрана необходимая и интересная информация. Тема раскрыта полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы.	9-10
		Подобрана необходимая информация. Тема раскрыта, при защите продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы.	7-8
		Информации подобрано недостаточно. Тема раскрыта частично, при защите продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	5-6
		Тема не раскрыта. Обучающийся плохо ориентируется в вопросах темы занятия. Либо Кейсы не выполнены.	0-4
3	Фабула, история	Самостоятельно составляет кейс, за основу которой берет реальные, интересные, из практической деятельности ситуации.	9-10
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которой берет реальные ситуации, но малозначимые.	7-8
		Самостоятельно составляет кейс, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не предполагающие оригинального решения.	5-6
		С трудом составляет кейс, за основу которой берет ситуации, связанные с рутинной работой, не интересные, или не способен создать ситуацию.	0-4
4	Выделение основных проблем	Обучающийся показывает глубокое знание материала, выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	9-10
		Обучающийся показывает знание материала; выделяет не все проблемы, которые характеризует и оценивает.	7-8
		Обучающийся показывает слабое знание материала, затрудняется в выделении проблем, но участвует в их обсуждении.	5-6
		Обучающийся плохо ориентируется в теме занятия, не способен сформулировать проблему.	0-4
5	Формулировка вопросов	Вопросы сформулированы корректно, грамотно, логично, включают все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов дает возможность принятия решений,	9-10

		предполагая их многовариантность и неоднозначность.	
		Вопросы сформулированы грамотно, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	7-8
		Вопросы сформулированы с ошибками, включают не все ключевые проблемы, описанные в кейсе. Постановка вопросов предполагает однозначное их решение.	5-6
		В формулировке вопросов имеются грубые ошибки. Вопросы отражают несущественную проблему, либо обучающийся затрудняется сформулировать вопрос.	0-4
6.	Решение кейсов	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, предлагает наиболее оптимальные пути решения проблем, представленных в кейсе, убедительно аргументирует свое решение.	9-10
		Обучающийся оценивает ситуацию, предлагает свои пути решения проблем, представленных в кейсе, частично аргументирует свое решение.	7-8
		Обучающийся допускает ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, частично аргументирует свое решение.	5-6
		Обучающийся допускает грубые ошибки в оценке ситуации, предлагает свои пути решения проблем, не аргументирует свое решение, либо затрудняется в решении.	0-4
7	Подбор литературы, оформление, объем задач.	Использовано не менее 5 литературных источников за последние 5 лет. Кейсы оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами кейса, если необходимо, то с таблицами, графиками, диаграммами. Обучающийся указывает свое решение, список использованной литературы.	9-10
		Использовано не менее 5 литературных источников (менее 5 за последние 5 лет). Кейсы оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами кейсов. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	7-8
		Использовано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Кейсы оформлены титульным листом, с указанием темы, ФИО выполнившего и проверившего, лист с условием и вопросами ситуационной задачи. Обучающийся указал свое решение, список использованной литературы.	5-6
		Источники литературы не указаны, либо указано менее 5 литературных источников сроком издания более 5 лет. Нет титульного листа, либо есть, но на нем не указана тема занятия. Обучающийся указал неверное решение, либо решение отсутствует.	0-4
8.	Своевременное представление кейсов и защита в срок	Кейсы представлены в срок. Защита проводилась по графику.	9-10
		Кейсы представлены с опозданием на 1 занятие. Защита задач проводилась вне графика.	7-8
		Кейсы представлены с опозданием на 2 занятия. Защита задач проводилась вне графика.	5-6
		Кейсы не представлены до рубежного контроля. Защита задач проводилась вне графика или не проводилась.	0-4
9.	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление,	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		27стр. из 32

		предлагает оригинальное и оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	
		Работа отличается творческим подходом (задачи представлены в бумажном/электронном виде, в игровой форме). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
	Творческий подход к работе	Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен как в бумажном/электронном виде, так в виде презентации). Обучающийся излагает материал четко, ясно, логично, грамотно, владеет профессиональной речью. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы. Использует критическое мышление, предлагает оригинальное оптимальное решение, которое убедительно аргументирует.	9-10
		Работа отличается творческим подходом (кейс представлен в бумажном/электронном виде и в виде презентации). Обучающийся излагает материал ясно, владеет профессиональной речью. При ответе на заданные вопросы допускает 1 не принципиальную ошибку, которую сам исправляет. Предлагает свое решение, которое аргументирует.	7-8
		Работа не отличается творческим подходом. При ответе на заданные вопросы допускает 1-2 принципиальные ошибки. Предлагает свое решение, которое не аргументирует.	5-6
		Работа не отличается творческим подходом. Не способен ответить на вопросы, либо допускает грубые ошибки.	0-4
		Итого	0-100

Чек-лист для промежуточной аттестации

Коллоквиум/тестирование			
- - коллоквиум (устный ответ)			
№	Критерии	Описание	Баллы
1	Полнота и глубина устного ответа	Вопрос раскрыт полностью. Обучающимся продемонстрированы глубокие знания, выходящие за рамки изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им критическую оценку.	45-60
		Вопрос раскрыт. Обучающимся продемонстрированы знания в рамках изучаемой программы. Обучающийся выделяет основные проблемы, дает им оценку.	35-44
		Вопрос раскрыт не полностью. Обучающимся продемонстрированы слабые знания в рамках изучаемой программы.	25-34
		Вопрос раскрыт частично или не раскрыт. Обучающимся продемонстрированы очень слабые знания в рамках изучаемой	0-24

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		28стр. из 32

		программы.	
2.	Точность и обоснованность ответа	Обучающийся правильно оценивает ситуацию, анализирует все аспекты, отвечает на поставленный вопрос обоснованно и точно. Убедительно аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты.	27-30
		Обучающийся правильно оценивает ситуацию, отвечает на поставленный вопрос обоснованно, аргументирует свой ответ, ссылаясь на учебную и научную литературу, нормативно-правовые акты. Но допускает неточности.	21-26
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации, отвечает на поставленный вопрос, допуская принципиальные ошибки и не аргументирует свое решение.	15-20
		Обучающийся затрудняется в оценке ситуации и формулировке ответов. На поставленные вопросы отвечает, допуская грубые ошибки. Не аргументирует свое решение.	0-14
Итого			0-60
- Тестирование			
Оценка производится по многобальной системе оценки знаний			
Примечание: в рубежном контроле, состоящем из устного ответа и тестирования, устный ответ составляет 60%, а тестирование – 40% от общей оценки.			
Многобальная система оценка знаний			
Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Неудовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11.	Учебные ресурсы
Электронные ресурсы, включая, но не ограничиваясь ими: базы данных, анимации симуляторы, профессиональные блоги, веб-сайты, другие электронные справочные материалы (например, видео, аудио, дайджесты)	1. Электронная библиотека ЮКМА - https://e-lib.skma.edu.kz/genres 2. Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ 3. Цифровая библиотека «Aknurpress» - https://www.aknurpress.kz/ 4. Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ 5. Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ 6. ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth 7. информационно-правовая система «Заң» - https://zan.kz/ru 8. Medline Ultimate EBSCO 9. eBook Medical Collection EBSCO

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		40/11-2025 29стр. из 32

	10. Scopus - https://www.scopus.com/
Электронные учебники	1. Шертаева, К. Д. Основы фармацевтического права [Электронный ресурс] : учебное пособие = Фармацевтикалық құқық негіздері : оқу құралы / К. Д. Шертаева, Г. И. Утегенова. - Электрон. текстовые дан.(463 КБ). - Шымкент : ОҚМА, 2018. - 230 с. эл. опт. диск (CD-ROM) 2. Шертаева, К. Д. Фармакоэкономика негіздері [Электронный ресурс] : оқулық / К. Д. Шертаева, Ж. К. Шмирова, О. В. Блинова ; ҚР әлеуметтік даму жөне денсаулық сақтау министрлігі. - Электрон. текстовые дан. - Шымкент : ОҚМФА, 2015 3. Шертаева, К. Д. Основы фармакоэкономики [Электронный ресурс] : учебник / К. Д. Шертаева, О. В. Блинова, Ж. К. Шмирова ; Министерство здравоохранения и социального развития РК. - Шымкент : ОҚМФА, 2015. 4. Маукенова А.А., Джампейсова К.К., Нурпейсова Л.С. Управление персоналом в системе здравоохранения. Учебное пособие. 2019 https://aknurpress.kz/reader/web/1856 5. Шопабаета А.Р. Фармакоэкономика. Оқу құралы. 2019 https://aknurpress.kz/reader/web/1374 6. Шопабаета А.Р. Фармакоэкономика. Учебное пособие. 2019 https://aknurpress.kz/reader/web/1375 7. Фармацияның ұйымдастырылуы. / Ж.М. Арыстанов.- Алматы: Эверо, 2020. - 120 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/176/ 8. Алматы: Эверо, 2020. - 120 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/176/
Специальные программы	IBM SPSS Statistics: https://www.ibm.com/ruru/products/spssstatistics
Журналы (электронные журналы)	1. Научный информационно-аналитический журнал «Фармация Казахстана» http://pharmkaz.kz/glavnaya/ob-izdanii/ 2. Научно-практический рецензируемый журнал «Фармация и фармакология» https://www.pharmpharm.ru/jour/index 3. Научно-практический журнал «Фармация» https://pharmaciayournal.ru/ 4. http://aknurpress.kz/login промо код SDN-28 5. База данных Скопус https://www.scopus.com/home.uri База данных Springer https://link.springer.com/
Литература	Основная: 1. Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И. А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2019. - 928 с. 2. Управление и экономика фармации: учебник / под ред. И. А. Наркевича. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - 928 с. 3. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации учебник - Алматы: Эверо, 2015г 4. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кенес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет. 5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. -

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		40/11-2025 30стр. из 32

	Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с 6. Арыстанов, Ж. М. Управление и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга: учебник / Ж. М. Арыстанов, Ш. Л. Ахелова, А. Т. Зулпыхарова. - Караганда : Medet Group, 2021. - 590 с Дополнительная: 1. Сборник Законодательных и нормативно- правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 380 с. 2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации [Текст]: учебное пособие / Ж. М. Арыстанов, А. Т. Токсеитова. - Алматы:Эверо, 2016. - 532 с. 3. Оспанова, Ж. Б. Психология управления [Текст] : учеб. пособия / Ж. Б. Оспанова. - ; Утв. и рек. к изд. Учен. Советом КГМУ. - Алматы :Эверо, 2014. - 160 с 4. Шертаева, К. Д. Управление персоналом [Текст] : учебное пособие / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, А. Д. Жанбырбаева. - Шымкент : ЮКМА, 2018. - 140 с. 5. Нургазина, Ж. К. Управленческий учет [Текст] : учебник / Ж. К. Нургазина ; М-во образования и науки РК. - ; утв. Респ. науч.-практич. центром М-во образования и науки РК. - Алматы : ТОО "BOOKPRINT", 2014. - 411 с. 6. Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік-құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент : Жасұлан, 2017. - 327 бет.
--	--

12.	Политика дисциплины
Требования, предъявляемые к обучающимся: - не пропускать занятия без уважительной причины; - не опаздывать на занятия; - иметь опрятный внешний вид; - содержать рабочее место в чистоте; - придерживаться общепринятой в вузе специальной формы; - на практических занятиях проявлять активность; - быть подготовленными на занятиях; - уметь работать в команде; - своевременно выполнять и уметь защищать задания по СРО; - во время занятия поддерживать доброжелательную атмосферу; - выполнять задания согласно расписания практических занятий и занятий СРОП; - соблюдать технику безопасности в аудитории и бережно относиться к имуществу кафедры Штрафные меры: Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2 балла (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРО). За опоздание, некорректное поведение во время занятия, порчу имущества кафедры, пользование сотовым телефоном на занятии снимается 1 балл. За несвоевременную защиту СРО снимается 20% от полученной оценки, в случае сдачи СРО на неделях РК снимается 50%. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине. Все виды письменных работ обучающихся проходят проверку на предмет плагиата (реферат, эссе, составление тестовых заданий). Поощрительные меры: За активное участие в учебном процессе (участие в олимпиадах, научно-исследовательской работе, выступления на конференциях) добавляется 5 баллов к оценке рубежного контроля по дисциплине. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине.	

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		31стр. из 32

13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии
1	Сайт ЮКМА https://ukma.kz/ Миссия Быть признанным лидером в сфере подготовки конкурентоспособных кадров! Видение Эффективная система медицинского и фармацевтического образования, основанная на компетентностном подходе и потребностях практического здравоохранения и фармацевтической отрасли, ориентированная на подготовку специалистов, соответствующих международным стандартам качества и безопасности. Базовые этические принципы, на которые опирается ЮКМА для реализации своей миссии: Принцип высокого профессионализма ППС ЮКМА – это постоянное совершенствование своих знаний и умений, обеспечивающее предоставление качественных образовательных услуг обучающимся по всем уровням подготовки. Принцип качества в ЮКМА – это реализация концепции модернизации казахстанского образования, основным направлением которой является обеспечение современного качества обучения на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства, что обеспечивается использованием в учебном процессе, научно-исследовательской деятельности и консультативно-диагностической работе инновационных технологий и новых достижений науки и практики. Принцип ориентированности обучения – это осуществление магистрант центрированного учебного процесса по гибким траекториям образовательных программ, с учетом быстро меняющихся экономических условий и современных тенденций на рынке труда, создание обучающимся максимально эффективных условий для их профессионального роста, развития мотивации и мониторинга результатов обучения, непрерывного обновления образовательных программ, расширения объема знаний и компетенций, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.
2	Академическая политика АО ЮКМА. П. 4 Кодекс чести обучающегося <u>Академическая-политика-АО-ЮКМА-1.pdf (ukgfa.kz)</u>
3	Политика выставления оценок по дисциплине Итоговая оценка (ИО) обучающегося по завершению курса складывается из суммы оценки рейтинга допуска (ОРД) и оценки итогового контроля (ОИК) и выставляется согласно балльно-рейтинговой буквенной системе. ИО = ОРД + ОИК Оценка рейтинга допуска (ОРД) равна 60 баллам или 60% и включает: оценку текущего контроля (ОТК) и оценку рубежного контроля (ОРК). Оценка текущего контроля(ОТК) представляет собой среднюю оценку за практические занятия и СРО. Оценка рубежного контроля(ОРК) представляет собой среднюю оценку двух рубежных контролей. Оценка рейтинга допуска (60 баллов) высчитывается по формуле: $ОРК_{ср} \times 0,2 + ОТК_{ср} \times 0,4$ Итоговой контроль (ИК) проводится в форме тестирования и обучающийся может получить 40 баллов или 40% общей оценки. При тестировании обучающемуся предлагается 50 вопросов. Расчет итогового контроля производится следующим образом: если обучающийся ответил правильно на 45 вопросов из 50, то это составит 90 %. 90 x 0,4 = 36 баллов. Итоговая оценка подсчитывается в случае, если обучающийся имеет положительные оценки как по рейтингу допуска (РД) =30 баллов или 30% и более, так и по итоговому контролю (ИК)=20 баллов или 20% и более.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус) «Управленческое консультирование»		40/11-2025 32стр. из 32

Итоговая оценка (100 баллов) = ОРКсрх 0,2 + ОТКср х 0,4 + ИК х 0,4 обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за один из видов контролей (РК₁, РК₂, ТКср) к экзамену не допускается.Штрафные баллы отнимаются от средней оценки текущего контроля.
--

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела	40/11-2025
Рабочая учебная программа дисциплины (Сyllabus) «Управленческое консультирование»	32 стр. из 32

14. Согласование, утверждение и пересмотр			
Дата согласования в Библиотечно-информационном центре	Протокол № <u>7</u> 25.06.25	Руководитель БИЦ Дарбичева Р.И.	Подпись 
Дата утверждения на кафедре	Протокол № <u>24</u> 26.05.2025	Зав.кафедрой Шертаева К.Д. - д.фарм.н., профессор	Подпись 
Дата одобрения на АК ОП «Фармация» по уровням магистратуры и доткорантуры	Протокол № <u>12</u> 27.06.2025	Председатель, к.фарм.н., и.о. проф., Орынбасарова К.К.	Подпись 